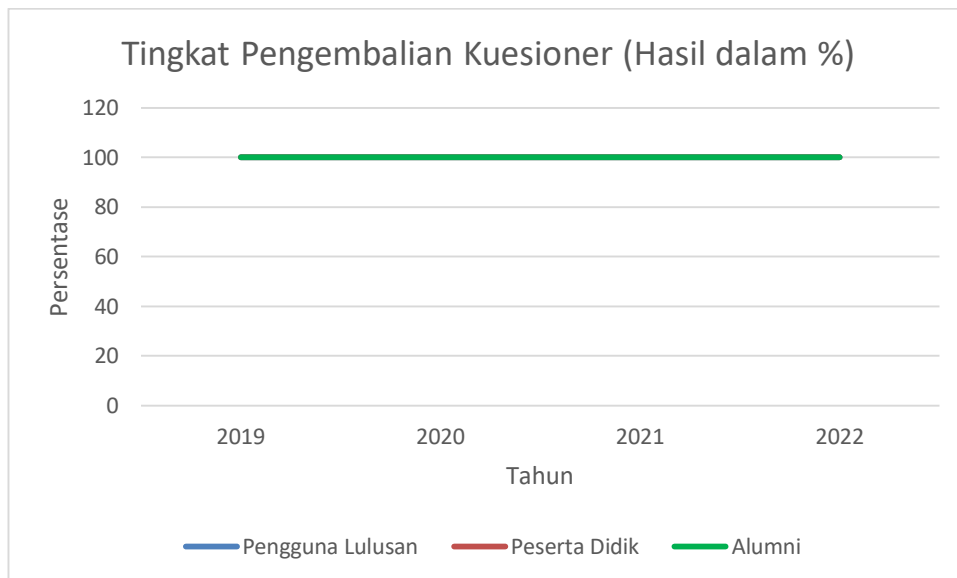


PENGEMBALIAN KUESIONER

Untuk meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan terjalinnya komunikasi antara Prodi dengan alumni dan pengguna lulusan, dibuat strategi pencapaian berupa pengiriman kuesioner kepada seluruh *stakeholder* yang dipilih secara acak. Kuesioner dikirim setiap satu tahun sekali, kepada seluruh *stakeholder* dan pengembalian kuesioner termasuk ke dalam pencapaian.

Kuesioner dibagikan kepada :

- Pengguna Lulusan
- Peserta Didik
- Alumni



Evaluasi Program Studi oleh Peserta Didik

Terdapat 26 pertanyaan pada kuesioner ini. Kuesioner dibagikan secara acak kepada 10 peserta didik. Dari 26 kuesioner yang dibagikan, keseluruhan kembali.

Dari 26 pertanyaan, terdapat 198 jawaban sangat baik, 2 jawaban cukup, dan 1 jawaban kurang sehingga jika dikonversi ke dalam bentuk skor akan menjadi formulasi berikut :

$$(198 \times 100) + (2 \times 60) + (1 \times 40) = 19800 + 120 + 40 = 19960$$

Hasil 19960 akan dibagi dengan jumlah pertanyaan (26), dibagi dengan jumlah kuesioner keseluruhan (10) dan dikalikan 100%. Sehingga akan didapatkan formulasi berikut :

$$\left(\frac{19960}{26}\right) / 10 \times 100\% = 76,76\%$$

Terdapat beberapa umpan balik dari peserta didik, yaitu :

- Berkurangnya jumlah dan variasi kasus di rumah sakit pendidikan utama dikarenakan pandemi covid 19
- Berkurangnya kesempatan membina kebersamaan dengan dosen di luar acara-acara akademik
- Terhambatnya penanganan pasien dikarenakan beberapa pemeriksaan harus menyertakan hasil covid 19 negatif
- Kurangnya kesempatan untuk melakukan keterampilan terutama dibidang intervensi neurologi

Tingkat Kepuasan Alumni

Terdapat 25 pertanyaan pada kuesioner ini yang berasal dari lima aspek yaitu *tangibles*, *reability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Kuesioner dibagikan secara acak kepada 20 orang alumni, dari 20 kuesioner yang dibagikan, 20 kuesioner kembali.

Dari 25 pertanyaan, terdapat 400 jawaban sangat baik, 80 jawaban baik, 20 jawaban cukup sehingga jika dikonversi ke dalam bentuk skor akan menjadi formulasi berikut :

$$(400 \times 100) + (80 \times 80) + (20 \times 60) = 40000 + 6400 + 1200 = 47600$$

Hasil 47600 akan dibagi dengan jumlah pertanyaan (25), dibagi dengan jumlah kuesioner keseluruhan (20) dan dikalikan 100%. Sehingga akan didapatkan formulasi berikut :

$$\left(\frac{47600}{25}\right) / 20 \times 100\% = 95,2\%$$

Terdapat beberapa umpan balik dari alumni, yaitu :

- Berkurangnya acara-acara ilmiah terutama dibidang Neurologi dikarenakan pandemi covid 19
- Berkurangnya keterampilan klinis yang dapat dilakukan secara langsung dikarenakan pandemi covid 19

Kualitas Lulusan

Terdapat 14 pertanyaan pada kuesioner ini yang berasal dari empat aspek yaitu *responsiveness, competence, empathy*, dan loyalitas. Kuesioner dibagikan secara acak kepada 5 pengguna, dari 5 kuesioner yang dibagikan, 5 kuesioner kembali.

Dari 14 pertanyaan, terdapat 14 jawaban cukup, 26 jawaban baik dan 30 jawaban sangat baik, sehingga jika dikonversi ke dalam bentuk skor akan menjadi formulasi berikut :

$$(30 \times 100) + (26 \times 80) + (14 \times 60) = 3000 + 2080 + 840 = 5920$$

Hasil 5920 akan dibagi dengan jumlah pertanyaan (14), dibagi dengan jumlah kuesioner keseluruhan (5) dan dikalikan 100%. Sehingga akan didapatkan formulasi berikut :

$$\left(\frac{5920}{14}\right)/5 \times 100\% = 84,57\%$$

Terdapat beberapa umpan balik dari pengguna lulusan, yaitu :

- Perlu adanya peningkatan keterampilan klinis peserta didik terutama dibidang Neurologi, baik dengan mengikuti acara-acara ilmiah secara online maupun offline

Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan, Peserta Didik, dan Alumni (Hasil dalam Persen (%))

